שירות "מגן ביטול"

1. תיאור כללי

שירות "מגן ביטול " מאפשר ללקוחות אשר רכשו מראש מוצר תיירות (לדוגמא: טיסות, ,מלונות, השכרת רכב, כרטיסים להופעות, שירותים נוספים לשהות בחו"ל ועוד) להגן על ההוצאה הכספית שלהם במקרה של ביטול המוצר ביוזמתם. לקוחות שרוכשים שירות "מגן ביטול" עבור מוצר תיירות מסוים, במקרה בו מעוניינים לבטל ממגוון סיבות נקובות את מוצר התיירות, יוכלו לקבל 100% החזר תשלום על הסכום ששילמו בפועל עבור אותו מוצר תיירות ובתמורה לתשלום יעבירו לנותן השירות את מלוא הזכויות על מוצר התיירות.

2. הגדרות

2.1. נותן השירות: חברת טריפ בק-אפ בע"מ.

2.2. מקבל השירות: המבקש, יחיד/יחידה או יחידים הנקובים בדף פרטי השירות המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם השירות.

2.3. מוצר תיירות : טיסות מ/אל ישראל , טיסות המשך פנימיות בחו"ל, טיסות בין יעדים בחו"ל שאינן טיסות המשך מישראל, חבילות תיור שירותים משלימים אשר שימושם הינו בחו"ל : שייט , בתי מלון, השכרת רכב, כרטיסים למופעים והצגות בחו"ל, אשר עליהם הצהיר מקבל השירות וצוינו בדף פרטי השירות, ושולמו בגינם דמי השירות.

2.4. ספק מוצרי תיירות: משווק מוצרי תיירות, סוכנות נסיעות, חברת תעופה בעלי רישיונות על פי כל חוק מהם נרכש מוצר תיירות.

2.5. הסכם שירות: חוזה שירות זה, שבין מקבל השירות לבין נותן השירות, בו מפורטים תנאי השירות.

2.6. הצעה: הפרטים וההצהרה שנמסרו לנותן השירות ואושרו ע"י מקבל השירות במסמך המהווה בסיס לתנאי השירות.

2.7. דף פרטי השירות: מסמך המצורף להסכם שירות, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וכולל בין היתר את מספר ההזמנה, פרטי מקבלי השירות, מועד ופרטי מוצר התיירות, פירוט השירותים המכוסים וסכום הביסוי.

2.8. חו"ל: כל אזור גיאוגרפי מחוץ למדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה.

2.9. חבילת תיור: חבילת תיירות מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, הכוללת כרטיסי טיסה ושירותי קרקע, לרבות טיול מאורגן או נופשון שכל מרכיביו נרכשו כיחידה אחת שהוצהרה על ידי מקבל השירות וצוינה בדף פרטי השירות.

2.10. תאריך השימוש הראשוני במוצר תיירות: התאריך בו אמור מקבל השירות להתחיל את השימוש במוצר תיירות (למשל יום המראה לגבי טיסה, יום כניסה לחדר במלון לגבי מלון ויום הופעה לגבי הופעה)

2.11. ביטול מוצר תיירות: הודעה של מקבל השירות לנותן השירות כי הוא מעוניין ביוזמתו לבטל את מלוא השימוש במוצר תיירות עבורו נרכש "מגן ביטול".

2.12. סיבת ביטול ברת שירות: סיבה בגינה מקבל השירות נאלץ לבטל מוצר תיירות עבורו נרכש "מגן ביטול" ואשר ומופיעה ברשימת הסיבות לביטול כמתואר בסעיף 5 .

2.13. בן משפחה קרוב: בן / בת זוגו של מקבל השירות כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת ו/או מאומץ/ת), אח/ות , סבא/סבתא, נכד/ה.

2.14. בן משפחה קרבה ראשונה: בן / בת זוגו של מקבל השירות כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת ו/או מאומץ/ת).

2.15. סכומים בגין ביטול מוצר תיירות: סכומים ששולמו מראש ע"י מקבל השירות בגין רכישת מוצר התיירות והוצהרו על ידי מקבל השירות וצוינו בדף פרטי השירות.

3. תקופת השירות

תקופת השירות תחל לפי המאוחר מבין אלה:

3.1. מועד התחילה המצוין בדף פרטי השירות, אך לא יותר מ – 365 ימים לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר תיירות כפי שצוין בדף פרטי השירות.

3.2. לאחר שמקבל השירות מסר לנותן השירות אמצעי תשלום תקף שניתן לגבות באמצעותו את דמי השירות.

תקופת השירות תסתיים לפי המוקדם מבין אלה:

3.3. תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות .

3.4. מועד קרות מקרה השירות.

3.5. מועד ביטול מוצר התיירות על ידי ספק מוצרי תיירות.

3.6. מועד בו נעשה שינוי בתאריך השימוש הראשוני במוצר תיירות או ביעד קיום מוצר התיירות או בשמות מקבלי השירות כפי שצוינו בדף פרטי השירות.

3.7. מועד ביטול השירות על ידי מקבל השירות או נותן השירות.

4. מקרה השירות

4.1. ביטול מוצר תיירות מסיבת ביטול הרשומה בסעיף 5 שהתרחשה במהלך תקופת השירות ולא הייתה קיימת עד מועד רכישת השירות אשר בעקבותיו נשא מקבל השירות בסכומים בגין ביטול מוצר התיירות, בכפוף לכל התנאים המפורטים להלן:

4.2. בתנאי שביטול מוצר התיירות בוצע במשך תקופת השירות.

4.3. בכפוף להצגת אסמכתא לסיבת הביטול כפי שרשום בסעיף 5.

4.4. מקבל השירות נדרש להודיע על הביטול לנותן השירות מייד עם קרות סיבת הביטול וקבלת ההחלטה על ביטול מוצר התיירות.

4.5. במקרה של החלטת הביטול, מקבל השירות לא יבטל את האפשרות לשימוש במוצר עבורו נרכש השירות כפי שצוינו בדף פרטי השירות ויפעל עפ"י הנחיות נותן השירות.

4.6. במקרה של הודעת ביטול מוצר התיירות לפי תנאי השירות, נותן השירות ישלם למקבל השירות סכום השווה ל-100% מסכום ששילם ומחויב מקבל השירות עבור מוצר התיירות עבורו נרכש השירות כפי שצוין בדף פרטי השירות, ובתמורה מקבל השירות יעביר לנותן השירות את כל הזכויות עבור מוצר התיירות כולל זכויות כלפי ומצדי ג'.

4.7. לא עמד מקבל השירות בחובתו כאמור לעיל, לדווח לנותן השירות על ביטול מוצר התיירות המכוסה בשירות, וכתוצאה מכך נגרם לנותן השירות נזק, רשאי נותן השירות להפחית את הסכום לתשלום עבור מוצרי התיירות המכוסים בגובה הנזק שנגרם לו.

4.8. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

(א) החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות שלא ניתן היה למונען;

(ב) אי קיומה או איחורה לא מנע מנותן השירות את בירור חבותו ולא מנע ממנו לממש את זכויות מוצר התיירות.

4.9. עשה מקבל השירות במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מנותן השירות לקבל את כל הזכויות במוצר התיירות שהוצהר במעמד רכישת השירות ועבורו נדרש לשלם תשלום, אין נותן השירות חייב בתשלום השירות.

4.10. לא יהיה כיסוי למקרה של ביטול מוצר התיירות שאינו כתוצאה מביטול מסיבה הנקובה בסעיף 5.

4.11. לא יהיה כיסוי עבור כל מוצר או שירות אחר אשר לא הוצהרו במעמד רכישת השירות, לא צוינו בדף פרטי השירות ו/או לא שולמו בגינם דמי שירות.

4.12. לא יהיה כיסוי למקרה של קיצור משך השימוש במוצר תיירות או שינוי בתאריך השימוש הראשוני במוצר תיירות ע"י מקבל השירות מכל סיבה שהיא.

4.13. אין כיסוי למקרים בהם הביטול בוצע ע"י ספק מוצרי תיירות או כל גורם אחר מלבד מקבל השירות עצמו למעט במקרה של סיבת ביטול – חברת תעופה – פשיטת רגל.

5. רשימת סיבות ביטול

קבלת תשלום עבור מוצרי התיירות שהוצהרו במעמד רכישת השירות ובוטלו ע"י מקבל השירות, יינתן אך ורק אם הביטול נבע עקב אחד מהמקרים הבאים שחלו במהלך תקופת השירות:

סיבה	תיאור	אסמכתא נדרשת לקבלת תגמול
סיבות רפואיות		
5.1 רפואי - קורונה – אבחון חיובי	מקבל השירות או בן משפחה מקרבה ראשונה שלו נמצא חיובי לנגיף קורונה covid19 במהלך 7 ימים לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות ואחרי רכישת השירות. לא מכוסה סיבות ביטול הקשורות למצב של חשש מפני השימוש במוצר תיירות ביעד מוכה קורונה או חשש מהדבקות בקורונה או מצב של אזהרת מסע עקב נגיף הקורונה.	אבחנה מתועדת של בדיקת pcr ו/או בדיקת אנטיגן מוסדית ע"י הרשויות המוסמכות במדינת בה הבדיקה בוצעה הכוללת את תאריך הבדיקה ותוצאתה.
5.2 רפואי - קורונה - אשפוז	אשפוז של מקבל השירות או אשפוז של בן משפחה קרבה ראשונה או פטירה עקב קורונה covid19 במהלך 14 הימים שלפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות ואחרי רכישת השירות.	במקרה אשפוז/מוות נדרש אישור רפואי מבית החולים/ תעודת פטירה.
5.3 רפואי - מחלה – מקבל השירות	מחלה בגינה מקבל השירות אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות או מחלה שאירעה עד 7 ימים לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות, אשר כתוצאה ישירה ממנה ביקר מקבל השירות בחדר מיון או מוקד רפואי לרפואה דחופה (טרום מיון) ובמהלך הביקור התקבלה אבחנה מתועדת על ידי רופא אשר מחייבת את מקבל השירות למנוחה בביתו לפרק זמן שכולל בתוכו את תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות. או מצב רפואי מתועד שארע לראשונה או התגלה לראשונה בשבוע שקדם (7 ימים) לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות שהינו אחד מאלו: - ניתוח ו/או צינתור - דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד - כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה - התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי - סרטן	במקרה של אשפוז או מיון מעל 24 שעות בשבוע שקדם תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות נדרש לצרף אישור רפואי המפרט את האירוע ומציין כי מקבל השירות אינו כשיר לשימוש במוצר תיירות .
5.4 רפואי – מחלה – בן משפחה קרבה ראשונה	מחלה בגינה בן משפחה קרבה ראשונה של מקבל השירות אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לתאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות או מחלה של בן משפחה מקרבה ראשונה שאירעה עד 7 ימים לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות, אשר כתוצאה ישירה ממנה ביקר בן המשפחה מקרבה ראשונה בחדר מיון או מוקד רפואי לרפואה דחופה (טרום מיון) ובמהלך הביקור התקבלה אבחנה מתועדת על ידי רופא אשר מחייבת את בן המשפחה מקרבה ראשונה	במקרה של אשפוז או מיון מעל 24 שעות בשבוע שקדם לתאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות נדרש לצרף אישור רפואי המפרט את האירוע.

	של מקבל השירות למנוחה בביתו לפרק זמן שכולל בתוכו את תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות. או מצב רפואי מתועד שארע לראשונה או התגלה לראשונה בשבוע שקדם (7 ימים) לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות שהינו אחד מאלו: - ניתוח ו/או צינתור - דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד - כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה - התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי - סרטן	
5.5 רפואי – סיבוכי היריון	במידה ולאחת ממקבלות השירות היו סיבוכי היריון או שקיבלו הוראה לשמירת היריון או הגדרת ההיריון בסיכון גבוה הרלוונטים למעוד הנסיעה ושנתגלו/הוגדרו לראשונה לאחר רכישת השירות ולפני מועד היציאה מהארץ .	אישור רופא מומחה המאשר שהתרחש סיבוך היריון במהלך תקופת השירות (צריך ציון לתחילת הסיבוך) המחייב שמירת היריון או שהכניסה את ההיריון לסיכון וקיימת המלצה לא לטוס.
5.6 רפואי - מוות	מותו של אחד ממקבלי השירות או בן משפחה קרוב של מקבל השירות ב-30 ימים שלפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות.	תעודת פטירה והוכחת קירבה של הנפטר למקבל השירות.
עבודה		
5.7 עבודה - פיטורים	פיטורים שלא באשמתו של מקבל השירות לאחר לפחות שלוש (3) שנות עבודה רצופות באותה החברה. הכיסוי תקף אם קרות מקרה הפיטורים היה בתקופה של 30 ימים לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות ולא היה ידוע ו/או צפוי במועד רכישת השירות .	מסמך חברה המפרט את תאריך הפיטורים וסיבת הפיטורים.
5.8 עבודה - מעבר	מעבר מקום העבודה של אחד ממקבלי השירות למקום אחר המחייב את העברת הבית של מקבל השירות לאזור מקום עבודתו החדשה . הכיסוי לא כולל מעבר זמני ולא כולל מצב בו מקבל השירות הינו הבעלים ו/או קרוב משפחה מדרגה ראשונה של הבעלים של החברה. הכיסוי תקף אך ורק אם המעבר התרחש ב-30 יום (קלנדריים) לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות ולא היה ידוע עליו במועד רכישת השירות .	נדרש מסמך חברה שבו מצוין יום המעבר ואת היום שבו נתקבלה ההודעה על המעבר. בנוסף נדרש מסמך המאשר את הכתובת החדשה של מקבל השירות.
5.9 עבודה – בעל עסק	חברה ו/או עסק בבעלות של מעל 75% אחזקות של מקבל השירות ו/או של בן משפחה מדרגה ראשונה הפסיק/ה לתפקד באופן תאומי עקב שריפה, שיטפון, פריצה, ונדליזם או אסון טבע אחר. הכיסוי תקף אך ורק אם האירוע שגרם להפסקת תפקוד החברה / עסק התרחש עד 14 ימים (קלנדריים) לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות, בתנאי שהתרחש לאחר	נדרשת הוכחת בעלות על חברה / העסק והודעת משטרה / שירותי כבאות וכו המציינים את יום ומקור התרחשות האירוע ואת חומרתו.

	רכישת השירות ובתנאי שהנזק לא נגרם בזדון ע"י מקבל השירות או ע"י בן משפחה או עובד חברה.	
צבא		
5.10 צבא – מילואים וחירום	גיוס חירום של מקבל השירות לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8 או צו 9) בהתאם לחוק שירות המילואים התשס"ח 2008, על ידי גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות. הכיסוי תקף במידה והצו הוצא לאחר הזמנת מוצר התיירות ורכישת השירות. הכיסוי תקף רק במידה ותאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות חופף לתאריך השירות מילואים אליו נקרא מקבל השירות.	אישור צו מילואים או אישור "קריאת חירום" בדרגת סגן אלוף ומעלה המציין את הצורך בשירותו של מקבל השירות ואת תאריך המשלוח ואת תאריך תחילת הפקודה וסופה.
לימודים		
5.11 לימודים	במידה ונקבע שינוי בלתי צפוי בתאריך מבחן שאליו נרשם מקבל השירות. השינוי קרה במהלך תקופת השירות ותאריך המבחן החדש נקבע לתאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות. תקף למועדי א' בלבד במוסד לימודי כאוניברסיטה או מכללה מוכרת.	מכתב מהסמכות הלימודית המאשר את תאריך המבחן המקורי, תאריך שינוי מועד המבחן ואת תאריך המבחן החלופי לכלל הנבחנים במבחן.
מזג אויר		
5.12 מזג אויר קיצוני	ביעד השימוש במוצר תיירות המפורט בדף פרטי הזמנת מוצר התיירות, שורר מזג אויר קיצוני שבעקבותיו סוכנות ממשלתית בישראל או במדינת היעד פרסמה אזהרה הממליצה ו/או המחייבת שלא לנסוע ליעד. הכיסוי בתוקף כל עוד האירוע התרחש ביעד בו מתקיים מוצר התיירות, ב-7 הימים שלפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות וצפוי להמשך בעת תקופת השימוש במוצר.	יש להציג מסמך מהרשויות המאשר את פגע הטבע ביעד ואת תאריך התרחשותו.
5.13 מזג אויר – אסון טבע	התרחש אסון טבע ביעד אליו מתקיים מוצר התיירות המפורט בדף פרטי השירות, שהופך את מקומות הלינה ביעד לבלתי ראויים למגורים במהלך מועד הנסיעה. לא יהיה כיסוי אם אסון הטבע היה חזוי או שנקבע/ארע לפני רכישת השירות. אסון טבע מוגדר כ – רעידת אדמה, הוריקן, שריפת ענק, איזור שנפגע מצונמי ו/או שיטפונות.	מסמך מהרשויות שהגדיר את יעד הנסיעה כמוכה אסון טבע המציין את תאריך ההתרחשות של האירוע ואת היות האזור בגדר מוכה אסון טבע במועד הנסיעה.
5.14 מזג אויר - סקי	לפחות חמישים אחוז (50%) מהמסלולים או המדרונות באתר סקי אליו מקבל השירות נוסע לטובת חופשת סקי הינם סגורים באופן בלתי צפוי.	אישור ממנהלת אתר הסקי המוכיח את התנאים החריגים באתר הסקי.

	הכיסוי תקף אם המקרה מתקיים ב-3 הימים לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות בין אם עקב שלג מועט, אסון טבע או פגעי טבע קשים. הכיסוי תקף רק אם באתר הסקי יש מכונות שלג והוא נמצא יותר מתשע מאות (900) מטרים מעל פני הים, או אם באתר הסקי אין מכשירי שלג והוא נמצא יותר מאלף ארבע מאות (1,400) מטר מעל פני הים. כיסוי זה זמין רק עבור נסיעות המתקיימות בין התאריכים 1 בדצמבר עד 15 באפריל וליעדי אתרי סקי בחצי הכדור הצפוני, או בין ה-1 במאי ל-30 בספטמבר עבור יעדי אתרי סקי בחצי הכדור הדרומי.	אישור הכולל תאריכים של המצב החריג. אישורים המוכיחים כי מקבל השירות היה צפוי לנסוע לחופשת סקי באתר הסקי המיועד.
חברת תעופה		
5.15 חברת תעופה - פשיטת רגל	פשיטת רגל או חדלות פירעון של חברת התעופה הגורמת להפסקה מוחלטת של שירותי הנסיעות והרלוונטית למועד הנסיעה. הכיסוי תקף אם ההודעה רשמית בדבר פשיטת הרגל יצאה לציבור במהלך תקופת השירות. הכיסוי תקף עקב פשיטת רגל או חדלות פירעון של חברת תעופה ורק אם אין חברת תעופה חלופית זמינה. אם יש כזו, התשלום הכספי יהיה מוגבל לדמי השינוי שנגבו כדי לאפשר למקבל השירות לעבור לחברת תעופה אחרת כדי להגיע ליעד המיועד שלו. (תקף רק בהזמנת שירות "מגן ביטול" למוצר מסוג טיסה).	נדרשת הוכחת ההודעה של חברת התעופה על פשיטת רגל או חדלות פירעון לרבות תאריך הוצאת ההודעה.
בית משפט		
5.16 – בית משפט - זימון	זימון להתייצבות בבית משפט של מקבל השירות במהלך תקופת הנסיעה, כאשר הזימון התקבל לאחר מועד רכישת השירות ולאחר שבקשה לשינויי מועד הזימון הוגשה ונדחתה.	הצגת הזימון שהתקבל ע"י מקבל השירות מרשויות בתי המשפט לרבות ציון מועד שליחת וקבלת הזימון ומועד ההתייצבות הנדרש וכן העתק מההחלטה על דחיית בקשת שינוי המועד.
בלתי צפוי		
5.17 בלתי צפוי – אסון בבית	בבית המגורים של מקבל השירות אירעה שריפה או התפוצצות או שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של מקבל השירות לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו. הכיסוי תקף אם המקרה קרה ב-3 ימים לפני תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות.	אישור הגשת תלונה במשטרה הכולל תאריך עבור מקרה פריצה. אישור הרשויות הרלוונטיות (למשל כבאות על מקרה שריפה או הצפה קיצונית) כולל תאריך עבור מקרי אסון אחרים בבית מקבל השירות.

5.18 בלתי צפוי – גניבת דרכונים	גניבה של הדרכונים ו/או הוויזות של אחד ממקבלי השירות. הכיסוי תקף עם המקרה קרה ב-14 ימים לפני היציאה של הטיסה הרשומה בדף פרטי השירות .	אישור הגשת תלונה במשטרה הכולל תאריך או בקשה להנפקה מול משרד החוץ בחו"ל.
5.19 בלתי צפוי – תאונת דרכים	אחד ממקבלי השירות היה מעורב בתאונת דרכים במועד תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדף פרטי השירות ונמנע ממנו רפואית להשתמש במוצר.	אישור משטרתי על דבר התאונה. דוח רופא או מיון המאשר כי בעקבות התאונה נמנע ממקבל השירות להשתמש במוצר .

6. תנאי רכישת השירות:

6.1. ניתן לרכוש את השירות בכל שלב וכל עוד לא חל מקרה שבעקבותיו מקבל השירות נאלץ לבטל את השימוש במוצר.

6.2. ניתן לרכוש את השירות ובלבד שנרכש כחלק מרכישת המוצר ולפני תחילת תקופת השירות.

6.3. ניתן לרכוש את השירות רק עבור מוצרי תיירות ששולמו בכסף בלבד. לא ניתן לרכוש את השירות ששולמו באמצעות נקודות, שובר, וואצ'ר, זיכוי.

7. תשלום דמי שירות

דמי השירות ישולמו ע"י מקבל השירות לנותן השירות במועד רכישת השירות .

8. תגמולי השירות

8.1. נותן השירות ישלם תגמולים למקבל השירות עבור התשלומים בהם חויב מקבל השירות בגין מוצר התיירות שנרכש עבורו השירות וצוין בדף פרטי השירות .

8.2. התגמולים ישולמו בגין מוצרי תיירות עליהם הצהיר מקבל השירות אשר נרכשו במעמד רכישת השירות ודמי השירות שולמו עבורם. מוצרי התיירות שנרכשו אך לא צוינו בדף פרטי השירות – לא יכוסו.

8.3. התגמולים ישולמו למקרה השירות שהתרחש עקב סיבות הביטול כמפורט בסעיפים 4 ו-5 לעיל ובהצגת אסמכתאות המוכיחות את סיבת הביטול, הזמנה ותשלום עבורם נרכש השירות וצוינו בדף פרטי השירות.

8.4. בוצע שינוי באחד או יותר ממוצרי התיירות על ידי מקבל השירות לאחר רכישת השירות מבלי שנותן השירות עודכן בכך ו/או מבלי שעודכנו דמי השירות בהתאם, לא יהיה נותן השירות חייב אלא בהתאם לסכום השירות / גבול האחריות שננקב במפרט ושבהתאם לו נקבעו דמי השירות.

8.5. התגמולים ישולמו באמצעות העברה בנקאית לחשבון מקבל השירות או בכל אמצעי אחר , לפי בחירת נותן השירות.

8.6. שיעור התשלום למקבל השירות בגין מוצרי התיירות עליהם הצהיר מקבל השירות בדף פרטי השירות, יהיה בגובה 100% מסך הסכומים ששילם מקבל השירות עבור השירותים .

8.7. בתמורה לתשלום תגמולי השירות, מקבל השירות יעביר לנותן השירות את מלוא הזכויות על מוצרי התיירות עבורם ניתן התגמול.

8.8. ככל ומקבל השירות, עוד בטרם קבלת תשלום והעברת זכויות לנותן השירות, יקבל החזרים כספיים מהספקים השונים עבור ביטול מוצרי התיירות המכוסים בשירות, אזי נותן השירות יהיה זכאי לקזז מהתשלום למקבל השירות את הסכומים שמקבל השירות קיבל בחזרה מהספקים ללא פגיעה בהעברה מלאה של כל הזכויות עבור השירותים המכוסים.

8.9. ככל ומקבל השירות, לאחר קבלת תשלום והעברת הזכויות לנותן השירות, יקבל החזרים ישירות אליו מהספקים בעקבות ביטול מוצרי התיירות המכוסים, אזי מקבל השירות יהיה מחויב להעבירם ישירות לנותן השירות.

8.10. אחריות נותן השירות בשירות זה לא תעלה על סך הסכום ששילם מקבל השירות עבור מוצרי התיירות שהוצהרו במועד רכישת השירות, בהתאם לעניין, או על סך 20,000 דולר לפי הסכום הנמוך מבניהם.

8.11. בתמורה לתשלום תגמולי השירות, מקבל השירות יעביר לנותן השירות את מלוא הזכויות על מוצרי התיירות עבורם ניתן התגמול.

8.12. מקבל השירות יסייע ככל שנדרש מול הספקים על מנת להעביר את מלוא הזכויות לנותן השירות של מוצרי התיירות עבורם ניתן לו החזר.

8.13. לאחר העברת הזכויות, נותן השירות יוכל לעשות מה שהוא רוצה עם מוצרי התיירות לרבות בקשת החזרים מספקים ו/או שיווק ומכירתם לגורמים צד ג' כאשר מקבל השירות לא יהיה זכאי לשום תגמול נוסף על כל החזר שיתקבל מספק התיירות ו/או פעילות מכירה של המוצרים שתתבצע ע"י נותן השירות לאחר תשלום התגמול במסגרת תנאי השירות והעברת הזכויות.

9. הגשת בקשת תגמול

9.1. מקבל השירות יוכל להגיש בקשת תגמול במסגרת תנאי השירות עד 90 ימים מיום תאריך השימוש הראשוני במוצר התיירות כפי שנרשם בדך פרטי השירות ומכוסה בשירות.

9.2. מקבל השירות יודיע לנותן השירות על רצונו לבטל את מוצר התיירות ויגיש בקשת תגמול עד 48 שעות ממועד קרות מקרה השירות המוביל לביטול מוצר התיירות.

9.3. מקבל השירות ישתף פעולה עם נותן השירות לבירור חבותו לפני ואחרי הגשת בקשת התגמול ויעשה כל הנדרש כדי להעביר לנותן השירות את כל הזכויות למוצרי התיירות עבורם אמור לקבל תגמול על פי תנאי השירות.

9.4. מקבל השירות לא יבטל את מוצרי התיירות מול ספק התיירות שלו אלא אם כן קיבל הנחייה מנותן השירות.

9.5. להוכחת זכאותו לתגמול בגין מוצרי תיירות, מקבל השירות ימציא לנותן השירות את כל המסמכים המתאימים בדבר זכאותו לתגמול כאמור עפ"י תנאי השירות.

9.5.1. טופס "בקשת תגמול " מעודכן הכולל את כל הפרטים הנדרשים ועפ"י המפורט בסעיף זה.

9.5.2. מוצרי התיירות אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי השירות.

9.5.3. קבלות בצירוף חיוב האשראי או צילום המחאה ומסמכים רשמיים בהם מוצגים תשלומים ומקדמות בגין מוצרי התיירות אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי השירות. כולל פירוט הסכומים שמקבל השירות שילם מראש או חייב בתשלומים במקרה של ביטול ביוזמתו.

9.5.4. קבלות על זיכויים אשר מקבל השירות קיבל עקב ההודעה על הביטול.

9.5.5. אסמכתאות לסיבת הביטול כפי שצוין בסעיף 5.

9.5.6. אישורים או מסמכים אחרים ככל שיידרשו ע"י נותן השירות המעידים על סיבת הביטול ועלויות הביטול הישירות שנגרמו למקבל השירות עקב מקרה השירות.

10. ביטול השירות ע"י מקבל השירות

10.1. מקבל השירות רשאי לבטל את השירות שלא עקב קרות מקרה השירות, עד 14 יום מיום מועד רכישת השירות בלבד ובתנאי שהזמן עד מועד הטיסה גדול מ-14 יום.

10.2. במקרה של ביטול השירות בכפוף לסעיף 10.1, מקבל השירות יהיה רשאי להחזר מלא של דמי השירות ששולמו על ידו.

10.3. דמי השירות יוחזרו למקבל השירות בהקדם, ולא יאוחר מ 30 ימי עסקים מהמועד בו נכנס הביטול לתוקף.

11. תחלוף

היה למקבל השירות בשל מקרה השירות גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי גורם שלישי, שלא מכוח חוזה השירות, עוברת זכות זו לנותן השירות משלים למוטב תגמולי השירות.

נותן השירות אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של מקבל השירות לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מנותן השירות.

12. שיפוט

כל הליך משפטי על פי שירות זה או הנובע ממנו ידונו באופן בלעדי על פי דיני מדינת ישראל ובבתי המשפט המוסמכים בתל אביב בישראל.

13. שונות

שירות זה אינו במסגרת פוליסת ביטוח וספק השירות אינו חברת ביטוח. הזמנה הניתנת למכירה היא הרחבה אופציונלית לתנאים וההגבלות הסטנדרטיים של מכירה וסחר, והיא מתאפשרת למכירה עבור נסיבות מוגדרות מסוימות המפורטות במסמך זה.